



Głubczyckie Wodociągi i Kanalizacja
Spółka z o.o.
ul. Powstańców 2
48-100 Głubczyce

Głubczyce, dnia 15.12.2014r.

Głubczyckie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z o.o. zgodnie z art. 24 ust. 9 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858) ogłaszają taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków mające obowiązywać na terenie miasta i gminy Głubczyce w okresie od 01 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.

Z poważaniem:

Kierownik Sprzedaży Wody


mgr Katarzyna Węgrzyn

Załącznik nr 1 do wniosku o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego
zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

TARYFY

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW

**Obowiązujące na terenie miasta i gminy Głubczyce
na okres od dnia 1 stycznia 2015 roku do 31 grudnia 2015 roku**

Spis treści:

1) Rodzaje prowadzonej działalności	2
2) Rodzaj i struktura taryfy	2
3) Taryfowe grupy odbiorców usług.....	2
4) Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	5
5) Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	9
6) Warunki stosowania cen i stawek opłat	10

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Głubczyckie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Głubczyc nr KI - 7031.9.4.2012.VI z dnia 31.10.2012.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Spółki
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki.

Ilekróć w taryfach jest mowa o:

1. ustawie – należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858)
2. rozporządzenie – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 127 Poz. 886)

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są taryfami niejednolitymi wieloczołowymi zawierającymi różne ceny i stawki opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, tj.: kosztów eksploatacyjnych i kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na grupy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w związku ze zróżnicowaniem opomiarowania poboru wody oraz różnymi okresami rozliczeniowymi wyłoniono siedem taryfowych grup odbiorców usług:

W1 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 1 miesięcznym,

W2 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 2 miesięcznym,

W3 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie kwartalnym,

W4 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynku wielolokalowym rozliczani w okresie 1 miesięcznym,

W5 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynku wielolokalowym rozliczani w okresie 2 miesięcznym,

W6 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynku wielolokalowym oraz odbiorcy posiadający wodomierze dodatkowe mierzące ilość wody bezpowrotnie zużytej rozliczani w okresie kwartalnym,

W7 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym gmina za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach kwartalnych

W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków w związku ze zróżnicowaniem kosztów oczyszczania przyjmowanych ścieków wyłoniono dziewięć taryfowych grup odbiorców usług:

K1 Gospodarstwa domowe i zakłady odprowadzające wyłącznie ścieki o charakterze bytowym. Dotyczy odbiorców, którzy nie używają wody do prowadzonej działalności produkcyjnej. Grupa ta obejmuje także odbiorców prowadzących działalność usługową, handlową, składową, transportową, itd., a woda używana jest wyłącznie dla zaspokojenia potrzeb bytowych, których stężenie zanieczyszczeń wyrażone wskaźnikiem $ChZT_{cr}$ nie przekracza wartości $800\text{mg O}_2/\text{l}$, w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,

K2 Gospodarstwa domowe i zakłady odprowadzające wyłącznie ścieki o charakterze bytowym. Dotyczy odbiorców, którzy nie używają wody do prowadzonej działalności produkcyjnej. Grupa ta obejmuje także odbiorców prowadzących działalność usługową, handlową, składową, transportową, itd., a woda używana jest wyłącznie dla zaspokojenia potrzeb bytowych, których stężenie zanieczyszczeń wyrażone wskaźnikiem $ChZT_{cr}$ nie przekracza wartości $800\text{mg O}_2/\text{l}$, w rozliczeniach za ilość od-

prowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,

- K3** Zakłady odprowadzające ścieki komunalne: tj. mieszaninę ścieków bytowych i ścieków przemysłowych. Dotyczy odbiorców spełniających wymogi rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2006 r. nr 136, poz. 964), których stężenie zanieczyszczeń wyrażone wskaźnikiem $ChZT_{cr}$ nie przekracza wartości $2000\text{mg O}_2/\text{l}$, w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego,
- K4** Zakłady odprowadzające ścieki komunalne: tj. mieszaninę ścieków bytowych i ścieków przemysłowych. Dotyczy odbiorców spełniających wymogi rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2006 r. nr 136, poz. 964), których stężenie zanieczyszczeń wyrażone wskaźnikiem $ChZT_{cr}$ nie przekracza wartości $2000\text{mg O}_2/\text{l}$, w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
- K5** Zakłady odprowadzające ścieki komunalne: tj. mieszaninę ścieków bytowych i ścieków przemysłowych. Dotyczy odbiorców prowadzących działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, którzy odprowadzają ścieki przekraczające dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczenia oraz których ścieki mogą zawierać tłuszcze, zawiesiny i ekstrakty, a stężenie zanieczyszczeń wyrażone wskaźnikiem $ChZT_{cr}$ nie przekracza wartości $2800\text{mg O}_2/\text{l}$.
- K6** Zakłady odprowadzające ścieki komunalne: tj. mieszaninę ścieków bytowych i ścieków przemysłowych. Dotyczy odbiorców prowadzących działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, którzy odprowadzają ścieki przekraczające dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczenia oraz których ścieki mogą zawierać tłuszcze, zawiesiny i ekstrakty, a stężenie zanieczyszczeń wyrażone wskaźnikiem $ChZT_{cr}$ mieści się w przedziale od $2800\text{mg O}_2/\text{l}$ do $3500\text{mg O}_2/\text{l}$.
- K7** Zakłady odprowadzające ścieki komunalne: tj. mieszaninę ścieków bytowych i ścieków przemysłowych. Dotyczy odbiorców prowadzących działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, którzy odprowadzają ścieki

przekraczające dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczenia oraz których ścieki mogą zawierać tłuszcze, zawiesiny i ekstrakty, a stężenie zanieczyszczeń wyrażone wskaźnikiem $ChZT_{cr}$ wynosi $3500\text{mg O}_2/\text{l}$ i więcej.

K8 Ścieki podczyszczone: ścieki przemysłowe poddane procesowi podczyszczenia na zakładowej podczyszczalni ścieków celem redukcji zanieczyszczeń zawartych w ściekach przed wprowadzeniem do kanalizacji miejskiej. Wielkość stężenia zanieczyszczeń wyrażona wskaźnikiem $ChZT_{cr}$ odprowadzanych z podczyszczalni nie przekracza wartości $700\text{mg O}_2/\text{l}$.

K9 Przemysł i inni odbiorcy usług w zakresie odprowadzanych do kanalizacji deszczowej ścieków opadowych i roztopowych.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

4.1. Rozliczenia za dostarczoną wodę

Rozliczenie z odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w zależności od sklasyfikowania wg określonych grup dokonywane będą na podstawie:

- 1) ceny wyrażonej w $\text{zł}/\text{m}^3$,
- 2) stawki opłaty abonamentowej – niezależnie od dostarczonej wody – płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w $\text{zł}/\text{odbiorcę}/\text{okres rozliczeniowy}$.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w $\text{zł}/\text{odbiorcę}/\text{okres rozliczeniowy}$. Jeżeli odbiorca usług posiadania kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług. W przypadku tych odbiorców usług zaliczonych do grupy W1-W3, którzy oprócz wodomierza głównego/wodomierzy głównych rozliczani są również według wodomierza dodatkowego/wodomierzy dodatkowych, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej poza opłatą abonamentową ustaloną dla tych grup pobiera się również opłatę abonamentową w wysokości ustalonej w Grupie W6.

4.2. Rozliczenia za odprowadzenie ścieków

Rozliczenia z odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków w zależności od sklasyfikowania wg określonych grup dokonywane będą na podstawie:

- 1) ceny wyrażonej w $\text{zł}/\text{m}^3$,

2) stawki opłaty abonamentowej – niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków – płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na rozmiary dokonanego odbioru ścieków (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczona wodę.

Tabela 1

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	W1 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 1 miesięcznym	3,20	3,46	5,37	5,80
2	W2 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie 2 miesięcznym	3,20	3,46	6,02	6,50
3	W3 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie kwartalnym	3,20	3,46	6,67	7,20
4	W4 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynku wielolokalowym rozliczani w okresie 1 miesięcznym	3,20	3,46	4,71	5,09
5	W5 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynku wielolokalowym rozliczani w okresie 2 miesięcznym	3,20	3,46	4,71	5,09
6	W6 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynku wielolokalowym oraz odbiorcy posiadający wodomierze dodatkowe mierzące ilość wody bezpowrotnie zużytej rozliczani w okresie kwartalnym	3,20	3,46	4,71	5,09

7	W7 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym gmina za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach kwartalnych	3,20	3,46	4,33	4,68
---	---	------	------	------	------

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki.

Tabela 2

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	K1 Gospodarstwa domowe i zakłady odprowadzające wyłącznie ścieki o charakterze bytowym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	5,24	5,66	0,50	0,54
2	K2 Gospodarstwa domowe i zakłady odprowadzające wyłącznie ścieki o charakterze bytowym w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	5,24	5,66	5,19	5,61
3	K3 Zakłady odprowadzające ścieki komunalne, których stężenie zanieczyszczeń wyrażone wskaźnikiem ChZT _{cr} nie przekracza wartości 2000mg O ₂ /l, w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego	9,25	9,99	0,50	0,54
4	K4 Zakłady odprowadzające ścieki komunalne których stężenie zanieczyszczeń wyrażone wskaźnikiem ChZT _{cr} nie przekracza wartości 2000mg O ₂ /l, w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego	9,25	9,99	5,22	5,64
5	K5 Zakłady odprowadzające ścieki komunalne których ścieki mogą zawierać tłuszcze, zawiesiny i ekstrakty, a stężenie zanieczyszczeń wyrażone wskaźnikiem ChZT _{cr} nie przekracza wartości 2800mg O ₂ /l	12,21	13,19	5,22	5,64
6	K6 Zakłady odprowadzające ścieki komunalne których ścieki mogą zawierać tłuszcze, zawiesiny i ekstrakty, a stężenie zanieczyszczeń wyrażone wskaźnikiem ChZT _{cr} mieści się w przedziale od 2800mg O ₂ /l do 3500mg O ₂ /l	14,63	15,80	5,22	5,64

7	K7 Zakłady odprowadzające ścieki komunalne których ścieki mogą zawierać tłuszcze, zawiesiny i ekstrakty, a stężenie zanieczyszczeń wyrażone wskaźnikiem ChZT _{cr} wynosi 3500mg O ₂ /l i więcej	25,02	27,02	5,22	5,64
8	K8 Ścieki podczyszczone ścieki przemysłowe poddane procesowi podczyszczenia zakładowej podczyszczalni ścieków celem redukcji zanieczyszczeń zawartych w ściekach przed wprowadzeniem do kanalizacji miejskiej	4,90	5,29	5,22	5,64
9	K9 Przemysł i inni odbiorcy usług w zakresie odprowadzanych do kanalizacji deszczowej ścieków opadowych i roztopowych	1,29	1,39		

Zasady ustalania wysokości taryfy za odprowadzanie ścieków na terenie miasta i gminy Głubczyce

Koszt oczyszczania ścieków w procesach oczyszczania biologicznego zależy bezpośrednio od wielkości ładunków zanieczyszczeń w ściekach doprowadzanych do procesu oczyszczania. Jest uzasadnione ekonomicznie i prawnie zróżnicowanie opłat za ścieki wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych zależności od wielkości stężeń zanieczyszczeń. Taka zasada ustalania opłat ma na względzie równoprawne traktowanie wszystkich dostawców ścieków i sprawiedliwy ich udział w kosztach oczyszczania, stąd opłata za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków składa się z dwóch części:

A. Opłata za transport

$$O_T = K_T \cdot Q \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

O_T - opłata za transport [zł/m³]

K_T - roczne koszty transportu [zł]

Q - prognozowana ilość ścieków w roku 2015 wynosi 800 000 m³

Prognozowana w roku **2015** opłata za transport wynosi:

$$O_T = 1\,869\,644 \text{ zł} : 800\,000 \text{ m}^3 = 2,34 \text{ zł/m}^3$$

B. Opłata za oczyszczanie ścieków

Dla wszystkich dostawców ścieków odprowadzanych do oczyszczalni ustala się opłatę określoną w zł/kg ładunku zanieczyszczeń wyrażonych wskaźnikiem ChZT_{cr}. Wysokość opłaty ($O_{ośc}$) kalkulowana jest na podstawie ustalenia przychodów niezbędnych do prowadzenia działalności oczyszczalni ścieków ($K_{ośc}$) przypadający na roczny ładunek ChZT_{cr} (L_{ChZTcr}) wynikający z iloczynu prognozowanej ilości dopływających ścieków i założonego w projekcie modernizowanej oczyszczalni ścieków wskaźnika ChZT_{cr} na poziomie 1000 mg O₂/dm³.

$$O_{ośc} = K_{ośc} \cdot L_{ChZTcr}$$

$O_{ośc}$ - opłata za oczyszczenie 1 kg ładunku ChZT [zł/kg ChZT]

$K_{ośc}$ - roczne przychody niezbędne do prowadzenia działalności oczyszczalni ścieków [zł]

L_{ChZTer} - zakładany roczny ładunek zanieczyszczeń dopływających do oczyszczalni wyrażony wskaźnikiem ChZT [kg/rok]

W roku 2015 przewidziany do oczyszczenia ładunek (L_{ChZTer}) wynosi $L_{ChZTer} = 800\ 000\ m^3 / rok \times 1000\ mg\ O_2/dm^3 = 800\ 000\ kg\ ChZT /rok$, natomiast niezbędne przychody ustalono w wysokości 3 016 623 zł.

Prognozowana w roku 2015 opłata za oczyszczanie ścieków wynosi:

$O_{osc} = 3\ 016\ 623\ zł: 800\ 000\ kg\ ChZT = 3,77\ zł /kg\ ChZT$

Zakwalifikowanie dostawcy ścieków do grupy taryfowej następuje pierwszorazowo z ważnością od 01.01.2015 r. na podstawie rodzaju odprowadzanych ścieków oraz badań ich parametrów jakościowych wynikających z ostatniej dokonanej w IV kwartale 2014r. analizy laboratoryjnej prób ścieków odprowadzonych przez dostawcę.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 taryfy. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. W przypadku braku wodomierza, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy.

Ilość ścieków w obiektach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania, a przypadku ich awarii lub uszkodzenia, w oparciu o zapisy obowiązujące w umowie. W obiektach niewyposażonych w urządzenia pomiarowe – ilość dostarczonych ścieków zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub wg zasad określonych w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego. Kiedy nie jest możliwe ustalenie ilości zużytej wody wg metod określonych w poprzednim zdaniu ilość zużytej wody ustalana jest wg iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby dni niesprawności wodomierza.

Głubczyckie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z o.o. na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza w uprawnionej do tego jednostce, za dodatkową opłatą, którą w przypadku potwierdzenia sprawności wodomierza ponosi odbiorca wody.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi. Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne zgodnie z ustawą i z rozporządzeniem.

Spółka świadczy usługi w zakresie dostawy wody oraz odbioru ścieków dla mieszkańców miasta i gminy Głubczyce.

W ramach swojej działalności Spółka utrzymuje urządzenia wodnokanalizacyjne w stałej gotowości do pracy.

Zakres świadczonych usług przez Spółkę jest taki sam dla wszystkich taryfowych grup odbiorców wody i dostawców ścieków.

Zgodnie z rozporządzeniem opłata abonamentowa dotyczy dokonanego odczytu i rozliczenia oraz utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych (obciąża klienta tylko w chwili dokonania odczytu i rozliczenia) i jest naliczana za cały okres rozliczeniowy, który wynosi 1-3 miesięcy.

W zależności od ponoszonych przez Spółkę kosztów, ustalono stawki opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Jakość dostarczanych ścieków (ilość zawartych w nich zanieczyszczeń) z poszczególnych źródeł ich pochodzenia wpływa na koszt ich oczyszczania.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W taryfie za okres od 01-01-2015r. do 31-12-2015r. obowiązywać będą warunki rozliczeń ustalone zgodnie z ustawą i z rozporządzeniem na terenie Gminy Głubczyce określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonego Uchwałą Rady Miejskiej w Głubczycach Nr XLIV/415/10 z dnia 17 czerwca 2010 roku.