

**UCHWAŁA Nr XLIV/ 415 /10
Rady Miejskiej w Głubczycach
z dnia 17 czerwca 2010r.**

w sprawie: uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 Ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001r Nr 142 poz. 1591 z późniejszymi zmianami) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późniejszymi zmianami)

Rada Miejska uchwala, co następuje:

§ 1

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

**ROZDZIAŁ I.
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 2

Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zwanego dalej **Przedsiębiorstwem** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i Gminy Głubczyce, a także określa prawa i obowiązki odbiorców wymienionych powyżej usług.

§ 3

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Ustawa**-Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późniejszymi zmianami),
 - b) **umowa**-pisemna umowa o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków,
 - c) **umowa przyłączeniowa** - pisemna umowa o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - d) **zawór główny**- zawór usytuowany bezpośrednio za wodomierzem głównym,
 - e) **wniosek o zapewnienie dostawy** - wniosek o wydanie zapewnienia dostawy wody/odprowadzania ścieków oraz warunków technicznych podłączenia do istniejącej sieci ,
 - f) **podlicznik** - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej za wodomierzem głównym, stanowiący element sposobu rozliczeń wewnętrznych zużycia wody,
 - g) **wodomierz dodatkowy** - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
 - h) **okres obrachunkowy** – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzenia ścieków liczony w miesiącach kalendarzowych,
 - i) **wewnętrzna instalacja wodociągowa** – układ przewodów wody zimnej wraz z armaturą i wyposażeniem, mającym początek w miejscu połączenia przewodu z zaworem odcinającym tą instalację od wodomierza

głównego umieszczonego na przyłączy wodociągowym, a zakończenie w punktach czerpalnej wody zimnej.

- j) **wewnętrzna instalacja kanalizacyjna** – układ przewodów kanalizacyjnych wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami kanalizacyjnymi w pomieszczeniach, a zakończenie na wylotach poziomych przewodów kanalizacyjnych do pierwszych od strony budynku studzienek umieszczonych na zewnątrz budynku lub granicy posesji w przypadku braku studzienki,
 - k) **wewnętrzna instalacja** – wewnętrzna instalacja wodociągowa i wewnętrzna instalacja kanalizacyjna.
2. Pojęcia inne od zdefiniowanych w pkt.1 są zgodne z definicjami **Ustawy**.

§ 4

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielonego przez Burmistrza Głubczyc na podstawie art. 16 **Ustawy**.

§ 5

1. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.
2. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami **Ustawy** i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez **Przedsiębiorstwo** oraz nie utrudniający działalności **Przedsiębiorstwa**.

ROZDZIAŁ II.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 6

1. Minimalną ilość dostarczanej wody oraz cel jej poboru, określa umowa zawierana przez **Przedsiębiorstwo** z odbiorcą. Umowa winna także określać maksymalną ilość oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez **Przedsiębiorstwo** technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczania.
2. Ciśnienie wody na przyłączy powinno wynosić przed każdym punktem czerpalnym nie mniej niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 barów)
3. Jakość wody do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w odrębnych przepisach.
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych regulują odrębne przepisy

§ 7

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając ciągłą zdolność produkcyjną urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych oraz pomiarowych, a w szczególności:

1. określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi normami oraz sygnalizuje właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez dostawcę ścieków na skutek przekroczenia tych norm,

2. dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu lub utrzymaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy usług,
3. buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
4. informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi Burmistrza Głubczyc nie rzadziej niż raz na kwartał.

§ 8

Odbiorca usług korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez **Przedsiębiorstwo** oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności:

1. wykorzystywania wody w sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz **umowie** zawartej z **Przedsiębiorstwem**,
2. wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w **umowie** i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
3. użytkując **wewnętrzną instalację wodociągową**, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z **wewnętrznej instalacji wodociągowej**, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
4. zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
5. użytkując **wewnętrzną instalację kanalizacyjną**, w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
6. informując **Przedsiębiorstwo** o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
7. informowania **Przedsiębiorstwa** o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzenie ścieków,
8. umożliwiając osobom reprezentującym **Przedsiębiorstwo** prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu, a także zawartej umowy,
9. zawiadamiając **Przedsiębiorstwo** o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu lub uszkodzeniu plomby,
10. informując **Przedsiębiorstwo** o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
11. powiadamiając **Przedsiębiorstwo** o wszelkich zmianach technicznych w **instalacji wewnętrznej**, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
12. udostępniając nieodpłatnie Przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości Odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

ROZDZIAŁ III.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 9

Postanowienia umów zawieranych przez **Przedsiębiorstwo** z Odbiorcą usług, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 10

1. Zawarcie **Umowy** z Odbiorcą usług następuje po uprzednim złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz udokumentowania tytułu prawnego do nieruchomości.
2. **Umowa** może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, w szczególności jeśli nie jest w stanie udokumentować lub wykazać tytułu prawnego do niej, pod warunkiem uprawdopodobnienia faktu korzystania z przyłączanej nieruchomości.

§ 11

1. Zawarcie umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych następuje po uprzednim złożeniu wniosku przez właściciela budynku lub zarządcy nieruchomości wspólnej.
2. Wniosek o którym mowa w pkt. 1 zawiera :
 - a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - b) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic z tytułu rozliczania niebilansującej się ilości wody.
3. Do wniosku dołącza się schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku za wodomierzem głównym z lokalizacją **podliczników** mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalu.

§ 12

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub aneksu do umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy w zakresie zmiany taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 13

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Odbiorcę usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia na skutek złożenia przez Odbiorcę pisemnego oświadczenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanego listem poleconym.
2. W każdym czasie umowa może zostać rozwiązana na drodze porozumienia stron.
3. Umowa wygasa na skutek śmierci Odbiorcy lub na skutek utraty przez Przedsiębiorstwo zezwolenia, o którym jest mowa w § 4.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez **Przedsiębiorstwo** środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 14

1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania awarii.
2. Umowa określa miejsce wykonywania usług dostawy wody i odbioru ścieków.

ROZDZIAŁ IV. SPOSOBY I TERMINY WZAJEMNYCH ROZLICZEŃ

§ 15

Rozliczenie należności z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w oparciu o obowiązujące ceny i stawki opłat za wodę i odbiór ścieków wynikające z taryfy oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustalonych według zasad poniższych.

§ 16

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych w odrębnych przepisach.
3. W budynkach wielolokalowych, w których **Przedsiębiorstwo** zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali :
 - a) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalach w zakresie których zawarto umowy indywidualne,
 - b) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali ilości dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza mierzącego zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w tym lokalu.

§ 17

1. Rozliczenie należności z tytułu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków odbywa się w jednomiesięcznych /dwumiesięcznych /trzymiesięcznych **okresach obrachunkowych** według wzajemnych uzgodnień wynikających z zawartej umowy.
2. Odbiorca usług reguluje należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur VAT wystawianych przez **Przedsiębiorstwo** w terminie i miejscu wskazanym na fakturze.

ROZDZIAŁ V. WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZYŁĄCZY

§ 18

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłącze wodociągowe z jednym wodomierzem głównym i przyłączy(a) kanalizacyjne.
2. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

§ 19

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, występuje do **Przedsiębiorstwa** z wnioskiem o :

- a) wydanie warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - b) zawarcie umowy przyłączeniowej.
2. Na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci **Przedsiębiorstwo** zobowiązane jest określić warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
 3. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej powinien zawierać :
 - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
 - b) adres podłączanej nieruchomości,
 - c) proponowany termin dostawy wody,
 - d) dane dotyczące zapotrzebowanie wody, parametry instalacji odbiorczych,
 - e) charakterystykę techniczną budynku.
 4. Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza :
 - a) aktualna mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
 - b) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu w stosunku do nieruchomości,
 5. W przypadku braku technicznych możliwości przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, **Przedsiębiorstwo** wydaje podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci :
 - a) oświadczenie o odmowie zapewnienia dostawy wody lub odbioru ścieków lub,
 - b) informuje o warunkach, których spełnienie umożliwiłoby dostawę wody i odbioru ścieków.

§ 20

1. **Przedsiębiorstwo** po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy przedwstępnej, której projekt sporządza **Przedsiębiorstwo**.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej powinny określać w szczególności:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy usług ,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - e) termin ważności warunków przyłączenia.
4. Warunkiem przystąpienia do robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzyskanie warunków technicznych przyłączenia względnie zawarcie **umowy przyłączeniowej**

§ 21.

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 20 Regulaminu, a w przypadku zawarcia **umowy przyłączeniowej** do sieci - od spełnienia warunków w niej określonych.
2. W przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o podłączenie zawierana jest umowa przedwstępna, która powinna w szczególności określać koszty związane z realizacją takiego przedsięwzięcia, zasady finansowania i sposób rozliczeń zgodnie z przedłożoną dokumentacją.

§ 22

1. **Przedsiębiorstwo**, za pośrednictwem upoważnionego przedstawiciela dokona odbioru technicznego wykonanych przyłączy przy udziale osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcy.
2. Odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) podlegają zgłoszeniu przed ich zasypaniem. Odbiór polega na kontroli zgodności wykonania przyłączy z dokumentacją projektową i warunkami technicznymi podłączenia nieruchomości, a w szczególności na sprawdzeniu :
 - a) ułożenia rur w otwartym wykopie,
 - b) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - c) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w obiekcie lub w studziencie wodomierzowej,
 - d) wykonania studzienki wodomierzowej,
 - e) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
 - f) materiałów użytych do wykonania przyłączy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Przed przystąpieniem do sporządzania protokołu odbioru końcowego przyłączy, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć powykonawczą inwentaryzację geodezyjną przyłączy.
4. Protokół odbioru przyłączy, podpisany przez osoby o których mowa w ust. 1. stanowi potwierdzenie prawidłowości ich wykonania.

ROZDZIAŁ VI.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH

§ 23

1. Potencjalni Odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych w **Przedsiębiorstwie**, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - b) wieloletnie programy inwestycyjne,
 - c) niniejszy Regulamin.
2. Poziom dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych **Przedsiębiorstwa** opracowany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Głubczyce oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego Gminy Głubczyce.
3. Przedsiębiorstwo opiniuje przedstawione przez Inwestorów:
 - a) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - b) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - c) wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
5. W przypadku gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne **Przedsiębiorstwa** lub jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa

urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoby ubiegające się o przyłączenie wyrażą wolę budowy takich urządzeń mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług **Przedsiębiorstwa** na zasadach określonych w odrębnej umowie o wspólną realizację inwestycji.

6. Warunki budowy eksploatacji i przekazania urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są w umowie o wspólną realizację inwestycji zawartej między Inwestorem a **Przedsiębiorstwem**.
7. Inwestor występuje do **Przedsiębiorstwa** z wnioskami o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
8. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej zawierają w szczególności :
 - a) miejsce i sposób włączenia przyłączy do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - b) parametry techniczne sieci,
 - c) informacje o warunkach budowy i odbioru przyłączy/sieci,
 - d) termin ich ważności.

§ 24.

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest **zawór główny**.
2. Miejscem rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłączy stanowiące własność Przedsiębiorstwa i **instalacji wewnętrznej** oraz rozdziału odpowiedzialności, stanowiące jednocześnie miejsce odbioru ścieków, jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej - miejsce odbioru ścieków.
3. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usług dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

ROZDZIAŁ VII.

PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORCY

§ 25

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. dostarczać z sieci wodociągowej wodę Odbiorcy usług na podstawie zawartej z nim umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, które określają obowiązujące przepisy. Jakość dostarczanej wody stwierdza się u wylotu na zaworze głównym,
2. zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem głównym oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy wody,
3. zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowych, a w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin **Przedsiębiorstwo** powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody **Przedsiębiorstwo** powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem,

4. zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych ustalonych przez gminę w ramach uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego,
5. dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy zarówno z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat, jak i na żądanie Odbiorcy wody, ale w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza - na koszt Odbiorcy.
6. wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do sieci wodociągowej będącej w eksploatacji **Przedsiębiorstwa** oraz uzgodnić w ciągu 21 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
7. zamontować i utrzymywać wodomierz główny wraz z zaworem głównym,
8. udzielać Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych,
9. odbierania w sposób ciągły ścieków o jakości spełniającej wymogi określone w odrębnych przepisach prawa w ilości określonej w dokumentacji projektowanej i w warunkach technicznych podłączenia nieruchomości. Jakość odprowadzanych ścieków ustala się w miejscu wydania rzeczy (w rozumieniu kodeksu cywilnego) określonym w umowie,
10. prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody,
11. prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 26

Przedsiębiorstwo ma prawo:

1. kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez siebie warunkami technicznymi,
2. wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, że nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego,
3. za okazaniem upoważnienia kontrolować stan techniczny przyłącza, również poprzez prawo wstępu do pomieszczenia w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, dokonania badań wody, pomiarów ciśnienia czy dokonania sprawdzenia stanu technicznego przyłącza,
4. wejścia na teren posesji (w pasie o szerokości 3 m na przebiegu sieci wodociągowej) w celu usunięcia awarii,
5. odmówić podłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia,
6. odmówić wydania warunków technicznych podłączenia jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia z zastrzeżeniem wynikającym z § 23 ust.5. W takim przypadku po zawarciu umowy o której mowa w § 23 ust. 6, **Przedsiębiorstwo** określi warunki techniczne przyłączenia.
7. odmówić przyjęcia ścieków bytowo-gospodarczych do punktu zlewnego jeżeli nie spełniają one warunków zawartych w umowie.

ROZDZIAŁ VIII.

PRAWA I OBOWIĄZKI ODBIORCY USŁUG

§ 27

Odbiorca usług ma prawo:

1. do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
2. zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę,
3. żądać od Przedsiębiorstwa w uzasadnionych przypadkach przeprowadzania kontroli funkcjonowania wodomierza,
4. żądać upustów, określonych w umowie w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości,
5. uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

§ 28

Odbiorca usług zobowiązany jest do:

1. umożliwienia dostępu pracownikom **Przedsiębiorstwa** do wodomierza głównego w celu dokonywania odczytów, kontroli jego funkcjonowania wykonywania napraw lub wymiany,
2. umożliwienia dostępu pracownikom **Przedsiębiorstwa** do miejsca poboru prób ścieków przemysłowych.
3. zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy też pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz zabezpieczenie przed dostępem osób nieuprawnionych,
4. natychmiastowego powiadamiania **Przedsiębiorstwa** o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
5. powiadamiania **Przedsiębiorstwa** o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
6. użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej a w szczególności:
 - a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych,
 - b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej,
7. terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzenie ścieków,
8. przestrzegania obowiązków wynikających z umowy na wprowadzanie ścieków przemysłowych do kanalizacji sanitarnej,
9. ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych,
10. niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o:
 - a) zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
 - b) zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i składu odprowadzanych ścieków,
 - c) zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy.

§ 29

1. Jedyne dozwolonym miejscem wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, wywożonych wozami asenizacyjnymi lub innym tego typu sprzętem z opróżnionych zbiorników bezodpływowych jest punkt zlewny określony w umowie z dostawcą ścieków. W każdym innym miejscu zrzut ścieków jest zabroniony.
2. Odbiór ścieków w punkcie zlewnym odbywa się na podstawie umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo z dostawcą ścieków posiadającym zezwolenie na prowadzenie wywozu ścieków na danym terenie.
3. W umowie o której mowa w ust. 2 określa się dopuszczalne warunki jakim powinny odpowiadać ścieki oraz tryb uiszczenia należności za dostarczone ścieki.

Odbiorcy usług zabrania się podejmowania czynności lub działań szczegółowo określonych w **Umowie**.

ROZDZIAŁ IX
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA
CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW
DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZONYCH DO SIECI
KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 31

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - c) zakłócenia w dostawie energii elektrycznej spowodowanej przez dostawcę energii lub awaria zasilania.
3. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, a także przewidywanym obniżeniu jej jakości wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych **Przedsiębiorstwo** powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na trzy dni przed ich planowanym terminem.
4. W przypadku, gdy planowana przerwa w dostawie wody potrwa dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum na 7 dni przed nią. W każdym przypadku gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin, **Przedsiębiorstwo** zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując o miejscu jego lokalizacji.

ROZDZIAŁ X
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

§ 32

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
 - prawidłowego sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
 - występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
 - występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - planowanych przerw w świadczeniu usług,
 - jakości, składzie i sposobie odprowadzania ścieków.
2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, **Przedsiębiorstwo** udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby.

3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych **Przedsiębiorstwo** informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 33

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacja i odpowiedź Przedsiębiorstwa powinny być sporządzone w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia odpowiedzi na zgłoszone reklamacje dotyczące :
 - a) faktury VAT,
 - b) korekty błędnie wystawionej faktury - do 7 dni roboczych,
 - a. jakości wody – w ciągu 24 godzin, a w przypadku konieczności przeprowadzenia pełnych badań – w ciągu 4 dni roboczych,
 - c) prawidłowości wskazań wodomierza – w ciągu 14 dni, a w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy wodomierza – do trzech miesięcy.
4. Inne, zgłoszone ustnie lub telefonicznie, interwencje, skargi i zapytania **Przedsiębiorstwo** rozpatruje w ciągu 7 dni roboczych.
5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji (interwencji, skargi, zapytania) wymaga dłuższego terminu niż wskazany w pkt.3 lub pkt.4, **Przedsiębiorstwo** przed upływem tych terminów, wskaże nowy termin do rozpatrzenia reklamacji, o czym powiadomi Odbiorcę usług. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni z zastrzeżeniem pkt. 3 lit. c.

ROZDZIAŁ XI

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 34

Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu **Przedsiębiorstwa** są zawodowe i ochotnicze jednostki straży pożarnej. Warunki dostarczania przez **Przedsiębiorstwo** wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji określających sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

§ 35

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z **Przedsiębiorstwem** t.j. z wyznaczonych hydrantów na terenie działania **Przedsiębiorstwa**.

§ 36

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, **Przedsiębiorstwem** i jednostką straży pożarnej.

§ 37

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach ustalonych w umowie.

ROZDZIAŁ XII POSTANOWIENIA KONCOWE

§ 38

W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. Nr 123, poz. 858 ze zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 39

Tekst Regulaminu jest dostępny do wglądu w siedzibie **Przedsiębiorstwa** oraz na stronie internetowej **Przedsiębiorstwa**.

§ 40

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Głubczyc.

§ 41

Traci moc Uchwała Nr III/25/06 Rady Miejskiej w Głubczycach z dnia 20 grudnia 2006 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 42

Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

**Przewodniczący Rady Miejskiej
Kazimierz Naumczyk**